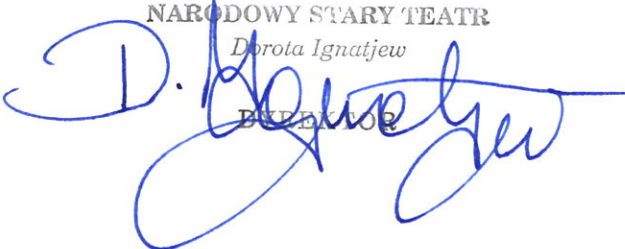


**REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH
W NARODOWYM STARYM TEATRZE IM. H. MODRZEJEWSKIEJ W KRAKOWIE**

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
 - a. Wydawca lub Teatr – Narodowy Stary Teatr im. H. Modrzejewskiej w Krakowie, ul. Jagiellońska 5, 31-010 Kraków, wpisany do rejestru instytucji kultury pod numerem RIK 6/92, posiadający NIP: 675 02 00 060, REGON: 000278764,
 - b. Karta Podarunkowa - karta oraz zawarte na niej środki finansowe, które stanowią razem voucher uprawniający Użytkownika do wymiany zdeponowanych na Karcie Podarunkowej środków, stosownie do ich wysokości oraz w okresie ważności karty, na bilet/-y na wybrany z repertuaru Teatru spektakl, z wyłączeniem spektakli premierowych, specjalnych, gościnnych oraz imprez obcych. O tym, jakie są ograniczenia w wymianie Karty podarunkowej na bilet, Nabywca, jak i Użytkownik może dowiedzieć się w kasie Teatru lub czytając opis Spektaklu na stronie internetowej Teatru https://stary.pl/pl/repertuar_kalendarz/lista-spektakli/,
 - c. Nabywca - osoba, która dokonuje przekazania środków finansowych na rzecz Wydawcy, w wysokości wynikającej z wartości Karty Podarunkowej oraz z liczby nabytych kart, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową w formie papierowego vouchera lub w wersji elektronicznej pliku graficznego (wersja zdalna), o określonym doładowaniu (zapisane środki finansowe) oraz w określonej ilości sztuk o indywidualnych numerach,
 - d. Klient indywidualny - osoba fizyczna nabywająca Kartę Podarunkową na własne potrzeby,
 - e. Użytkownik - posiadacz Karty Podarunkowej, przedstawiający ją do realizacji w kasie biletowej Teatru lub zdalnie, z udostępnieniem jej indywidualnego numeru dla weryfikacji stanu środków, po wcześniejszej: osobistej, telefonicznej lub mailowej rezerwacji miejsc na wybrany spektakl Teatru, z wyłączeniem spektakli premierowych, specjalnych, gościnnych oraz imprez obcych.
2. Nabywca zobowiązany jest, przed przekazaniem środków finansowych na rzecz Wydawcy celem uzyskania Karty Podarunkowej, do zapoznania się z przedmiotowym Regulaminem dostępnym na stronie internetowej Teatru pod linkiem <https://stary.pl/karta-podarunkowa> i w kasie biletowej Teatru.
3. Wydawca zobowiązany jest, po przekazaniu przez Nabywcę środków finansowych na rzecz Wydawcy, do wydania Nabywcy Karty Podarunkowej w formie vouchera lub w wersji elektronicznej pliku graficznego (wersja zdalna karty przekazywana e-mailem).
4. Nabywca Karty Podarunkowej otrzymuje kartę z indywidualnym numerem, która nie podlega zwrotowi i staje się własnością Nabywcy.
5. Karta Podarunkowa jest kartą nieimienną i uprawnia do realizacji praw osobę, która się nią posługuje, tj. Użytkownika.
6. Środki finansowe przekazane przez Nabywcę, przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej: w formie vouchera lub jego wersji elektronicznej (wersja zdalna) - pliku graficznego dołączonego do wiadomości e-mail wysłanej na wskazany przez Nabywcę adres mailowy.
7. Nabycie Karty Podarunkowej Teatru stanowi sprzedaż opodatkowaną podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Wydawca dokonuje wydania Karty Podarunkowej po jej opłaceniu i po wystawieniu Nabywcy faktury Vat lub paragonu.
8. Wartość Karty Podarunkowej:
 - a) wartość Karty Podarunkowej dla Klienta indywidualnego wynosi **120,00** (słownie: sto dwadzieścia) zł, co uprawnia Użytkownika, w okresie ważności Karty, do wymiany 1 Karty Podarunkowej na 1 bilet.
 - b) Wartość Karty Podarunkowej dla firm (inna osoba niż Klient indywidualny) ustalona jest indywidualnie, w zależności np. od liczby Kart podarunkowych nabywanych przez firmę.
9. Karta Podarunkowa nabyta do dnia 31.03 (włącznie) bieżącego sezonu artystycznego w rozumieniu Ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 87), uprawnia do wykorzystania Karty Podarunkowej do dnia 30.06 tego samego sezonu artystycznego, w którym została zakupiona.
10. Karta Podarunkowa nabyta po dniu 31.03 bieżącego sezonu artystycznego, uprawnia do wykorzystania Karty Podarunkowej do dnia 31.05. roku następnego, tj. do dnia 31.05 kolejnego sezonu artystycznego w rozumieniu Ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 87).
11. Niewykorzystane w okresie ważności Karty Podarunkowej środki, tj. środki niewykorzystane do dnia 31.05, z uwzględnieniem zapisów z pkt. 9-10, nie podlegają zwrotowi ani wypłacie. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim, terminy ważności Karty Podarunkowej podlegają przedłużeniu na zasadach ustalonych indywidualnie z posiadaczem danej Karty Podarunkowej (co daje możliwość wykorzystania Karty Podarunkowej na spektakle wskazane przez Teatr).

12. Przekazanie Karty Podarunkowej Nabywcy przez Wydawcę następuje w kasie biletowej Teatru lub zdalnie, poprzez dostarczenie elektronicznej wersji vouchera w mailu skierowanym na wskazany przez Nabywcę adres poczty elektronicznej, za potwierdzonym odbiorem, zawsze po uprzednim przekazaniu środków finansowych na rzecz Wydawcy.
13. Wydawca zobowiązuje się do poinformowania Nabywcy o warunkach użytkowania Karty Podarunkowej, a w szczególności o tym, że Karta Podarunkowa:
 - a) może być zrealizowana wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji miejsc. Zasady rezerwacji opisane są w Regulaminie dostępnym w kasie biletowej i na stronie internetowej pod linkiem https://stary.pl/files/2024-11-14-Regulamin_uczestnictwa.pdf;
 - b) nie podlega wymianie na gotówkę;
 - c) posiada termin ważności, jak w ust. 9 i 10 powyżej.
14. Użytkownik może sprawdzić datę wydania i okres ważności Karty Podarunkowej oraz stan środków: osobiście w kasie Teatru lub zdalnie - w rozmowie telefonicznej z pracownikiem Biura Organizacji Widowni tel. 12 422 40 40 lub kasjerką tel. 12 422 90 80, lub po zapytaniu mailowym skierowanym na adres: rezerwacja@stary.pl, w każdym przypadku po udostępnieniu indywidualnego numeru Karty Podarunkowej lub numeru z elektronicznej jej wersji.
15. Rezerwacja miejsc może być dokonana: osobiście w kasie, telefonicznie pod numerami: 12 422 90 80 lub 12 422 40 40 lub mailowo pod adresem: rezerwacja@stary.pl.
16. Użytkownik dokonuje realizacji Karty Podarunkowej poprzez jej okazanie pracownikowi kasy biletowej Teatru lub po mailowym udostępnieniu jej indywidualnego numeru, zgodnie z dyspozycją Użytkownika.
17. Realizacja Karty Podarunkowej przez Użytkownika będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej lub zdalnej jej wersji w sposób nieuprawniony.
18. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe, które zostały utracone po ich wydaniu Nabywcy.
19. W wypadku utraty lub przejęcia Karty Podarunkowej, Nabywcy i Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Wydawcy.
20. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w wypadku braku technicznej możliwości obsługi transakcji, w szczególności: niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy.
21. Dyrektor Teatru może przed i w trakcie trwania sezonu artystycznego dokonywać zmian w ramach określenia dostępnych wartości Karty Podarunkowej.
22. Skargi co do procesu wydawania i realizacji Kart Podarunkowych należy zgłaszać pisemnie, na adres mailowy: rezerwacja@stary.pl

NARODOWY STARY TEATR
Dorota Ignatjew

DYREKTOR

NARODOWY
STARY TEATR
im. Heleny Modrzejewskiej
ul. Jagiellońska 5
31-010 KRAKÓW