

**REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE**  
**ze strony internetowej Narodowego Starego Teatru**  
**im. H. Modrzejewskiej w Krakowie,**  
**31-010 Kraków, ul. Jagiellońska 5**  
**[www.stary.pl](http://www.stary.pl)**

§ 1

**Sprzedaż online**

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Narodowy Stary Teatr im. H. Modrzejewskiej w Krakowie, 31-010 Kraków, ul. Jagiellońska 5, zwany dalej Teatrem.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy kupującym - zwanym dalej Użytkownikiem, a Teatrem zostaje zawarta w przypadku spełnienia poniżej wymienionych warunków:
  - 1) złożenia przez Użytkownika zamówienia online,
  - 2) uiszczenia przez Użytkownika zapłaty elektronicznym przelewem bankowym online (e-przelewem),
  - 3) otrzymania przez Użytkownika od Teatru potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
3. Dokonując zakupu biletów w systemie online, Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.
4. Sprzedaż biletów w systemie online kończy się 60 minut przed godziną rozpoczęcia wybranego spektaklu.
5. Przy każdorazowym logowaniu w systemie online można kupić do 10 biletów.
6. Ceny biletów oferowanych przez Teatr zawierają podatek VAT.
7. W systemie sprzedaży online dostępne są bilety normalne i ulgowe. Weryfikacja ulgi następuje przy odbiorze biletów. Nie ma możliwości dopłaty do biletu ulgowego w przypadku braku potwierdzenia ulgi.
8. Przy zakupie biletów online płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego (e-przelewu)
9. Płatność za bilety obsługuje automatycznie Krajowy Integrator Płatności S.A. **tpay.pl** z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu wyżej wymienionej spółki.
10. W przypadku płatności e-przelewem, jeśli kwota nie zostanie opłacona w ciągu 30 minut od momentu złożenia zamówienia - zostaje ono anulowane.
11. Bilety pozostają własnością Teatru do czasu odnotowania przez Teatr potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Użytkownika.
12. Odbiór biletów zakupionych online:
  - bilety zakupione należy odebrać nie wcześniej niż dnia następnego po zakupie online i nie później niż pół godziny przed rozpoczęciem spektaklu (w godzinach otwarcia kasy biletowej - w poniedziałki kasa jest nieczynna),
  - przy odbiorze biletów zakupionych online Użytkownik zobowiązany jest podać nazwisko oraz numer rezerwacji otrzymany na wskazany przy zakupie adres e-mail,
  - osobisty numer rezerwacji należy zachować w tajemnicy. Teatr nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim.

## § 2.

### **Ochrona danych**

1. Akceptując warunki sprzedaży Użytkownik wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie przez Teatr danych osobowych podanych przez Użytkownika w formularzu zamówienia /zakupu.
2. Wszystkie dane podane przez Użytkownika wykorzystane będą przez Teatr w celach administracyjnych, przy zachowaniu zabezpieczeń i ograniczeń wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych.
3. Użytkownik ma prawo, w każdym momencie, zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą.

## § 3.

### **Zwrot biletów**

1. Teatr nie przyjmuje zwrotów za zakupione przez Internet bilety. Prosimy o przemyślane zakupy.
2. Bilety zakupione online podlegają zwrotowi tylko w przypadku konieczności odwołania przez Teatr spektaklu na podstawie oryginalnego biletu wstępu. W takiej sytuacji, jeśli bilety nie zostały odebrane, istnieje możliwość zwrotu pieniędzy na konto, po telefonicznym zgłoszeniu w Kasie Teatru.
3. Po rozpoczęciu przedstawienia nie można wchodzić na widownię. Spóźnionym widzom Teatr nie zwraca należności za niewykorzystane bilety.

## § 4.

### **Postanowienia końcowe**

1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności:
  - za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownik kupuje bilety.
  - za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet,
  - za przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet,
  - za rezerwację w przypadku źle wypełnionego formularza zakupu on-line.
2. Warunkiem zakupu biletów on-line jest zaakceptowanie niniejszego REGULAMINU, który jest dostępny w kasie biletowej Teatru i na stronie [www.stary.pl](http://www.stary.pl).